

## 個人情報の取扱方針

### 1. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、公正な手段によりお客様の個人情報を取得します。当社は取得した個人情報を、利用目的に必要な期間、保管します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を業務に必要な範囲で利用し、法令で定める場合を除き、目的外には利用しません。

### 3. 第三者への提供

当社は、法令に基づく場合を除き、お客様ご本人の同意なくお客様の情報を第三者に提供しません。

### 4. センシティブ情報の取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下「センシティブ情報」といいます）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・法令等に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

### 5. 個人情報の開示、訂正

お客様がご自身の個人情報の開示・訂正等・利用停止等に関し希望される場合は、下記 7.に記載のお問い合わせ窓口までご照会ください。

### 6. 安全管理の取組み

当社は、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データの安全管理のため、十分なセキュリティ対策を講じます。

### 7. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。顧客情報（個人情報を含む）取り扱いに関するご質問、ご照会等は以下のお問い合わせ窓口にお願いいたします。

株式会社 A・I・S カウンセリング事業部 代表 蘭牟田有梨 [imucare@ais-c.jp](mailto:imucare@ais-c.jp)

以上